



Żukowo dn.25.05.2018r

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB WYKONUJĄCYCH POŁĄCZENIA TELEFONICZNE DO REJESTRACJI SPZOZ ŻUKOWO

- 1) **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Żukowie** ul. Pożarna 4, 83-330 Żukowo, tel. Sekretariat (58) 694 42 42 w godz. 7:30 - 15:00.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – adres mailowy: iod@zozzukowo.pl, tel. (58) 694 42 42 w godz. 7:30 - 15:00.
- 3) Twoje dane przetwarzane są w celu w celu podniesienia bezpieczeństwa pacjentów i w trosce o najwyższą jakość obsługi pacjenta oraz w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Utrwalanie głosu pacjenta jest realizowane w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust 1 lit c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 4) Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Nie udostępniamy Twoich danych innym odbiorcom oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
- 5) Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
- 6) Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż przez okres 90 dni. Przetwarzanie danych osobowych za pomocą systemu głosowej rejestracji połączeń telefonicznych obejmuje: nagrywanie rozmów pomiędzy pacjentem, a pracownikiem rejestracji w Żukowie, Baninie, oraz w Chwaszczynie. Rozmowy pacjenta z lekarzem nie są nagrywane.
- 7) Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych. Zasady udostępnienia dokumentacji pracowniczej zostały określone przez przepisy polskiego prawa.
- 8) W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.
- 9).* W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania*.

* Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.