

Działania Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Żukowie zmierzają do zapewnienia jak najlepszej ambulatoryjnej opieki zdrowotnej dla Pacjentów, a zwłaszcza dla mieszkańców Gminy Żukowo.

Naszymi priorytetami są:

- zapewnienie wysokiej jakości świadczeń opieki zdrowotnej,
- kompleksowość, ciągłość i dostępność opieki zdrowotnej nad Pacjentami,
- przyjazna i życzliwa atmosfera oraz rzetelna informacja dla Pacjenta,
- doświadczony, zaangażowany i odpowiedzialny, zadowolony z pracy, rozwijający się zawodowo personel medyczny.

Staramy się sprawnie realizować swoje działania w oparciu o:

- przestrzeganie praw Pacjenta,
- aktualną wiedzę i technikę medyczną,
- rozwój i modernizację bazy sprzętowej,
- dbałość o środowisko naturalne,
- zapewnienie bezpieczeństwa i higieny na stanowiskach pracy,
- współpracę z instytucjami i organizacjami z naszego otoczenia.

Realizując wyznaczone założenia pragniemy czynić to z uszanowaniem indywidualnych potrzeb każdego z naszych Pacjentów, roli i ważności każdego z naszych współpracowników z uwzględnieniem warunków wynikających z umów z płatnikiem świadczeń.

Ponadto zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności wdrożonego w SP ZOZ systemu zarządzania jakością zgodnego z aktualnymi wymaganiami normy ISO 9001 oraz spełniania wymagań, odnoszących się do prowadzonej działalności.

Niniejsza Polityka jakości jest zakomunikowana wszystkim pracownikom SP ZOZ w Żukowie, publicznie dostępna we wszystkich placówkach SP ZOZ oraz na stronie internetowej [www.zozzukowo.pl](http://www.zozzukowo.pl) i podlega bieżącym przeglądom oraz aktualizacji.

Dyrektor Zakładu

.....  
Joanna Komorowska

Żukowo, 2019.03.07